

Polityka Jakości

Polityka jakości "Firma TARAPATA" Sp. z o.o. wynika z jej strategii, która zmierza do utrzymania stabilnej i znaczącej pozycji na rynku wyrobów metalowych dla potrzeb artykułów gospodarstwa domowego, przemysłu motoryzacyjnego, budownictwa oraz systemów bezpieczeństwa przeciwpożarowego.

Polityka jakości "Firma TARAPATA" Sp. z o.o. zakłada ciągły rozwój naszej organizacji poprzez coraz lepsze spełnianie wymagań naszych Klientów prowadzące do wzrostu ich zadowolenia.

Podstawowym celem działalności "Firma TARAPATA" Sp. z o.o. jest dostarczanie usług i wyrobów odpowiadających europejskim standardom oraz rozwiązywanie problemów naszych Klientów w stopniu nieosiągalnym dla naszej konkurencji.

Dążymy do tego, aby znak firmowy  kojarzył się nam i naszym Klientom z zaufaniem, profesjonalizmem w planowaniu i dostarczaniu naszych wyrobów oraz przyjazną obsługą Klienta na każdym etapie naszej działalności.

Powyższe cele strategiczne realizujemy poprzez:

- Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością oraz oferowanych usług i wyrobów ze szczególnym uwzględnieniem innowacyjności technologii wytwarzania wyrobów i zapewnienia kompleksowości naszych usług;
- Identyfikowanie, monitorowanie i doskonalenie procesów przebiegających w "Firma TARAPATA" Sp. z o.o. ze szczególnym uwzględnieniem pomiarów procesów głównych o zasadniczym znaczeniu dla spełniania wymagań Klientów;
- Określanie i monitorowanie szczegółowych, mierzalnych celów jakości dla procesów ze szczególnym uwzględnieniem procesów głównych;
- Zespołowe rozwiązywanie problemów własnych i Klienta, analizowanie przyczyn powstawania niezgodności i poziomu zadowolenia Klienta w celu podejmowania działań związanych z doskonaleniem metod postępowania i podnoszenia skuteczności oraz efektywności procesów;
- Konsekwentne spełnianie wymagań Klienta i stosownych wymagań prawnych dla oferowanych wyrobów we wszystkich procesach związanych z realizacją wyrobów;
- Systematyczne szkolenie personelu i dążenie do podnoszenia jego kompetencji w celu lepszego spełniania wymagań Klienta oraz zapewnienie i utrzymanie poczucia odpowiedzialności za jakość na wszystkich stanowiskach pracy w "Firma TARAPATA" Sp. z o.o.

Kierownictwo "Firma TARAPATA" Sp. z o.o. zapewnia, że polityka jakości jest zrozumiała, wdrożona i utrzymywana przez wszystkich pracowników, a jej adekwatność jest okresowo oceniana.

Mielec, dnia 20.11.2023

Wydanie: 7

Prezes Spółki

PREZES SPÓŁKI

Andrzej Noworolnik